

Reclamações - Ano de 2017

Setor Parques e jardins

Natureza das reclamações	Origem			Número de Reclamações	% de Solução
	Telefone	Correio eletrónico	Presencial		
Recolha de MDF	10	7	8	25	10%
Recolha de caniços	78	12	10	218	93%
Lavagem de Contentores	9	5	0	14	11%
Contentores Cheios	11	11	1	23	97%
Lavagem de ecopontos	6	5	1	12	11%
Descargas para o Rio	1	2		3	0%
Localização de Contentores	1	9	1	11	7%
Falta de saneamento	6	0	0	6	0%
Uso indevido de Equipamentos	10	10	0	12	85%
Abelhas asiáticas*					

Setor Limpeza Publica

Natureza das reclamações	Origem			Número de Reclamações	% de Solução
	Telefone	Correio eletrónico	Presencial		
Equipamentos Infantis		2	1	3	75%
Dejetos de animais	7	0	0	7	100%
Animais sem trela	0	0	4	4	100%
Perdas de água	0	0	4	4	93%
Atos de vandalismo	3	0	2	5	75%
Árvores em risco	2	3	1	6	90%

*A solução da reclamação não está dependente dos serviços